OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PŁYT WARSTWOWYCH I AKCESORIÓW EUROPANELS SP. Z O.O.

AKTUALIZACJA 10.08.2020

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Płyt Warstwowych, Izolacyjnych i Akcesoriów (zwane dalej „OWS") określają zasady zawierania umów kupna-sprzedaży, w których stroną sprzedającą jest Europanels Sp. z o.o. (zwana dalej „Europanels") z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 5/81, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000326849. Rejestr Spółki prowadzi Sąd Rejonowy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP 5252463541, REGON 141978067.
2. Niniejsze OWS odnoszą się do każdej transakcji kupna-sprzedaży, zawieranej przez Europanels, stanowiąc jej integralną część. Aktualna wersja OWS dostępna jest w wersji elektronicznej pod adresem www.europanels.pl. Jeśli Strony transakcji swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie umowy (odrębny dokument), to w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia tejże umowy, a postanowienia OWS stosuje się uzupełniająco w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. W związku z publikowaniem i jawnym charakterem OWS, Kupujący zawierający transakcję z Europanels niniejszym oświadcza, że zapoznał się z treścią OWS i akceptuje postanowienia OWS. Brak akceptacji musi być zgłaszany przed podpisaniem zamówienia i musi dotyczyć konkretnych treści, które Strony mogą ustalić i zawrzeć pisemnie w formie umowy bądź adnotacji na zamówieniu.
4. W przypadku gdy nabywającym Produkty jest Konsument w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży będą miały zastosowanie z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisów Kodeksu Cywilnego w zakresie dotyczącym konsumenta.

§ 2. Towar, Oferty, Zamówienia

1. Europanels prowadzi sprzedaż następującego asortymentu, zwanego dalej Towarem:
   a) płyty warstwowe z rdzeniem styropianowym (EPS) i sztywnej pianki poliuretanowej (PU);
   b) płyty izolacyjne z rdzeniem ze sztywnej pianki poliuretanowej PU;
   c) płyty warstwowe i izolacyjne w okładzinach i powłokach specjalizowanych;
   d) akcesoria montażowe (wkręty, obróbki blacharskie, dystrybutory obciążeń, uszczelnienia itp.);
   e) stal zwykła i konstrukcyjna.
2. Wszelkie dane i ilustracje zamieszczane w materiałach Europanels (zwane dalej „Katalogami"), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie informują o możliwościach zawarcia umowy kupna-sprzedaży. Z uwagi na postęp techniczny, szczegółowe rozwiązania i dane techniczne podane w Katalogach mogą w każdej chwili ulec zmianie, dlatego Katalogi, próbki i wzorniki produktów mają jedynie charakter poglądowy. Aktualne wersje Katalogów oraz niniejsze OWS są dostępne w Działach Handlowych Europanels we Włocławku, ul. Toruńska 85 tel. +48 544 132 015 oraz w Latkowie k. Inowrocławia, Latkowo 35, Tel. +48 523 585 625, a także u Przedstawicieli Handlowych Europanels. W Działach Handlowych Europanels, Kupujący może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do opracowania i złożenia zamówienia.
3. Oferta składana Kupującemu przez Europanels ważna jest przez okres 2 tygodni od daty jej wysłania, chyba, że co innego wynika z treści oferty.
4. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy kupna-sprzedaży jest złożenie pisemnego zamówienia przez Kupującego wraz z dokonaniem wpłaty zadatku oraz pisemne potwierdzenie przyjęcia tego zamówienia przez Europanels. Potwierdzenie zamówienia przez Europanels oznacza, że Europanels otrzymał zamówienie oraz że przyjął je do realizacji na warunkach określonych na potwierdzeniu zamówienia. Umowa kupna-sprzedaży ze wszelkimi jej konsekwencjami zostaje zawarta z chwilą wpłaty zadatku przez Kupującego na poczet realizacji zamówienia oraz potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Europanels.
5. Wszelka dokumentacja, jak np. projekty, rzuty, rysunki, kosztorysy oraz oferty nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie do wiadomości zainteresowanych Stron.
6. Ze względu na zmiany cen surowców i materiałów oraz założenia polityki cenowej i rabatowej Europanels, ceny Towaru mogą zostać w każdej chwili zmienione. W przypadku zmiany cen po złożeniu oferty, Europanels poinformuje o tym kontrahenta

przed przystąpieniem do realizacji zamówienia i uzyska potwierdzenie i akceptację ceny ze strony kupującego na piśmie. Za ostateczną cenę Towaru uważa się cenę ustaloną i uwidocznioną na potwierdzeniu zamówienia.

7. Poza ceną Towaru, Europanels pobiera dodatkowe opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem za:
   a) dodatkowe cięcie płyt;
   b) indywidualne pakowanie;
   c) zastosowanie indywidualnych powłok i okładzin;
   d) dodatkowe foliowanie;
   e) transport zwykły i specjalistyczny (nadgabaryt).
8. Standardowe opakowanie płyt z rdzeniem styropianowym EPS obejmuje:
   a) dla płyt ściennych: płyty uformowane w sztaple, przekładki styropianowe nad i pod każdym sztaplem, sztaple spięte taśmą (bindowane), sztaple bez folii ochronnej, spięte pasami transportowymi;
   b) dla płyt dachowych: płyty uformowane w sztaple, przekładki styropianowe pomiędzy każdą płytą oraz nad i pod każdym sztaplem, sztaple spięte taśmą (bindowane), sztaple bez folii ochronnej, spięte pasami transportowymi.
9. Standardowe pakowanie płyt z rdzeniem z pianki poliuretanowej PU obejmuje dla płyt ściennych i dachowych: płyty uformowane w pakiety, każdy pakiet zabezpieczony poprzez owinięcie dookólne folią ochronną typu stretch, od spodu przekładki styropianowe a w miejscu chwytania wózkiem widłowym płyta HDF, która jest elementem zwrotnym podlegającym kaucji zgodnie z obowiązującym cennikiem. Na zwrot płyt HDF Kupujący ma 3 miesiące od daty dostawy. Zaleca się, aby Kupujący nie uszkodził płyt HDF i zwrócił je do Europanels w stanie niepogorszonym. Za płyty HDF niezwrócone w terminie lub zwrócone ale nienadające się do ponownego użycia zwrot kaucji nie przysługuje.
10. Standardowe foliowanie płyt EPS:
    a) dla płyt ściennych: okładzina elewacyjna. Okładziny wewnętrzne są standardowo foliowane, jeśli kolor okładziny wewnętrznej jest inny niż RAL9010;
    b) dla płyt dachowych: okładzina zewnętrzna, jeśli kolor jest inny niż RAL9010 i 9002.
11. Standardowo płyty z pianką PU są foliowane obustronnie.
12. Standardowa ilość płyt w pakiecie dla **EPS** wynosi:
    a) <u>dla płyt ściennych dwustronnych:</u>

Grubość	Ilość płyt w pakiecie	Max ilość pakietów	Max ilość płyt w pionie
50	10	3	30
75	12 lub 13	2	25
100	10	2	20
125	8	2	16
150	7 lub 8	2	15
200	5	2	10
250	4 lub 5	2	9
300	3	2	6

    b) <u>dla płyt dachowych dwustronnych:</u>

Grubość	Ilość płyt w pakiecie	Max ilość pakietów	Max ilość płyt w pionie
100	7 lub 8	2	15
125	7	2	15
150	6	2	13
200	4 lub 5	2	9
250	4	2	8
300	3	2	6

13. Standardowa ilość płyt w pakiecie dla **PU** wynosi:
    a) <u>dla płyt ściennych:</u>

Grubość	Ilość płyt w pakiecie	Max ilość pakietów	Max ilość płyt w pionie
40	28	2	56

50	22	2	44
60	18	2	36
80	14	2	28
100	11	2	22
120	9	2	18
160	7	2	14
200	5-6	2	10-12

b) dla płyt dachowych:

Grubość	Ilość płyt w pakiecie	Max ilość pakietów	Max ilość płyt w pionie
40/75	18	2	36
60/95	14	2	28
80/115	10	2	20
100/135	8	2	16
120/155	8	2	16
145/180	6	2	12
165/200	5-6	2	10-12

14. Za ponadstandardowe parametry Towaru pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Minimalne i maksymalne długości płyt z rdzeniem EPS możliwe do wyprodukowania wynoszą: od 600mm do 16000mm.
16. Minimalne i maksymalne długości płyt z rdzeniem PU możliwe do wyprodukowania wynoszą od 2100mm do 18500mm w zależności od grubości i rodzaju płyty.
17. Dla płyt z rdzeniem EPS, Europanels zaleca maksymalną długość jednej płyty do 7m. Dla dłuższych elewacji / połaci, Europanels zaleca stosowanie dylatacji poprzez łączenie płyt na długości. Niezastosowanie się do tego zalecenia zwalnia Europanels z odpowiedzialności za trwałość mechaniczną płyt z rdzeniem EPS.
18. Standardowe kolory okładzin zewnętrznych to RAL 9010, 9006, 9007, 9002, 6029, 3009, 3011, 5010, 7035, 7016, 7024, 8017 i 8004. Standardowy kolor okładziny wewnętrznej to RAL 9010.
    Pozostałe kolory dostępne są na indywidualne zamówienie i za dopłatą.
19. Standardowy czas realizacji zamówienia płyt w kolorach standardowych wynosi do 4 tygodni i liczy się od daty potwierdzenia zamówienia przez Europanels. Jeśli zamówienie zostało złożone w specyfikacji ponadstandardowej, czas realizacji może ulec zmianie.
20. W przypadku płyt dachowych, minimalny spadek określa się, jako:
    a) 7% dla płyt ciągłych;
    b) 10% dla płyt łączonych na długości, ze świetlikami itp.
21. Dla płyt ściennych i dachowych zastosowanie mają tablice obciążeń. O ilości łączników zawsze decyduje projektant.
22. Dla płyt z serii DS i PS wymagane jest zastosowanie dystrybutora obciążenia.

§ 3. Warunki płatności

1. Przy składaniu zamówienia, o ile Strony nie postanowią inaczej, Kupujący wpłaca zadatek w wysokości ustalonej na zamówieniu. Standardowo zadatek wynosi 30% wartości zamówienia brutto. Dopiero z chwilą wpłynięcia zadatku zamówienie kieruje się do realizacji produkcyjnej.
2. Obowiązek zapłaty całości umówionej kwoty ciąży na Kupującym z chwilą podstawienia towaru do dyspozycji Kupującego.
3. Po upływie terminu odbioru naliczane będą opłaty za składowanie w wysokości 0,1 % wartości zamówienia za każdy dzień plus odsetki karne, po upływie 1 miesiąca wyłączona zostaje odpowiedzialność Europanels z tytułu zabezpieczenia okładzin folią ochronną, po upływie 3 miesięcy następuje utrata praw z tytułu gwarancji i rękojmi, po upływie 6 miesięcy zamawiany towar ulega utylizacji, co oznacza konieczność pokrycia przez Kupującego następujących kosztów: cena towaru zgodnie z zamówieniem, opłaty za składowanie, odsetki za zwłokę, opłata recyklingowa (w wysokości do 125% wartości towaru brutto).
4. W przypadku sprzedaży z terminem płatności, za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na koncie bankowym Europanels, w terminie wskazanym na zamówieniu i fakturze. Jako zasadę przyjmuje się, że transakcje z odroczonym terminem

płatności będą ubezpieczane przez firmę EulerHermes Collections Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa.

5. W przypadku braku zapłaty w wyznaczonym czasie, Europanels uprawniony jest do żądania zapłaty karnych odsetek ustawowych, zgodnie z art. 359 § 21 Kodeksu Cywilnego, bez dodatkowych wezwań do zapłaty. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
6. W przypadku opóźnienia zapłaty za towar, Europanels jest uprawniony do dochodzenia – obok należności głównej i odsetek za zwłokę – również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto, Europanels jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją należności w wysokości nieprzekraczającej 50% sumy windykowanych należności.
7. Brak zapłaty za towar skutkować będzie przekazaniem sprawy do działu windykacji firmy EulerHermes.
8. W przypadku dostaw częściowych i jednoczesnego przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za już dostarczony i zafakturowany towar, Europanels ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie towaru.
9. Ewentualne zgłoszenie przez Kupującego reklamacji wobec wydanego towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania pełnej zapłaty. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane po pełnym uregulowaniu płatności przez Kupującego, stosownie do postanowień § 9 niniejszych OWS.
10. Wszelkie opóźnienia w odbiorze towaru leżące po stronie Kupującego nie wstrzymują wymagalności zapłaty względem wystawionych faktur.
11. Zasady udzielania limitu kredytu kupieckiego oraz odraczania terminu płatności określone są w odrębnym Regulaminie dostępnym w Dziale Handlowym Europanels.
12. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie płatności lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień (w tym zamówień potwierdzonych przez Europanels) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległych zobowiązań.

§ 4. Prawo własności

1. Stosownie do postanowień art. 589 Kodeksu Cywilnego, Kupujący staje się właścicielem towaru dopiero w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, według treści określonych na zamówieniu i fakturze.
2. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w wyznaczonym czasie i w określonej formie, Europanels ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towaru, za który Kupujący nie zapłacił. Europanels może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość niezapłaconego towaru uległa zmniejszeniu poprzez zużycie lub uszkodzenie.
3. W przypadku windykacyjnego zwrotu towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, nawet jeśli nie został on zużyty ani uszkodzony, Europanels może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną z tytułu zwrotu windykacyjnego w wysokości do 25 % wartości przedmiotowego towaru.
4. W momencie wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego względem Kupującego, jest on zobowiązany oznaczyć niezapłacony towar w sposób jednoznacznie wskazujący na zastrzeżenia prawa własności na rzecz Europanels. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Europanels przez osoby trzecie, Kupujący musi niezwłocznie poinformować Europanels o tym fakcie.
5. W przypadku transakcji z terminem płatności, Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem, a chwilą całkowitej zapłaty. Europanels może zażądać od Kupującego zawarcia na rzecz Europanels oddzielnej umowy ubezpieczenia towaru od przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia na okres terminu płatności, do sumy odpowiadającej wartości do zapłaty.

§ 5. Odbiór Towaru

1. Europanels jest zobowiązany do realizacji zamówień potwierdzonych pisemnie i dostarczonych Kupującemu faksem, pocztą elektroniczną lub tradycyjną.
2. Istnieją dwa sposoby odbioru towaru: na zasadzie loco magazyn Europanels (FCA) oraz franco Klient (DAP).
3. W przypadku FCA, Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru we własnym zakresie i własnym środkiem transportu, w ustalonym terminie, nie później jednak niż 7 dni po mailowym potwierdzeniu, przez przedstawiciela Europanels,

zrealizowania zamówienia. W przypadku braku odbioru towaru przez Kupującego w ustalonym terminie, Europanels ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania w wysokości 0,1% wartości towaru za każdy dzień zwłoki. Kupujący niniejszym upoważnia Europanels do wystawienia faktury za ponadnormatywne składowanie. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni, Europanels ma prawo dokonać sprzedaży towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie ustalonej przez Europanels.

4. W przypadku transportu Sprzedawcy, Klient jest zobowiązany w terminie do 7 dni od mailowego potwierdzenia, przez przedstawiciela Europanels, zrealizowania zamówienia, dokonać formalności związanych z dostawą towaru przez Europanels. W przypadku nie wywiązania się Kupującego z powyższego terminu, Europanels ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania w wysokości 0,1% wartości towaru za każdy dzień zwłoki. Kupujący niniejszym upoważnia Europanels do wystawienia faktury za ponadnormatywne składowanie. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni, Europanels ma prawo dokonać sprzedaży towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie ustalonej przez Europanels.
5. W przypadku dostawy DAP, Klient jest zobowiązany do określenia i przygotowania miejsca rozładunku oraz zabezpieczenia odpowiedniego sprzętu rozładunkowego w postaci wózków widłowych lub dźwigów, a także dokonania rozładunku w ciągu 3 godzin od momentu przyjazdu ciężarówki. Brak dokonania rozładunku w wyznaczonym czasie skutkuje opłatą postojową w wysokości 20 zł za każdą rozpoczętą godzinę, którą Kupujący zostanie obciążony.
6. Płyty nie odebrane w terminie do jednego miesiąca od produkcji tracą gwarancję ze względu na niekorzystne działanie warunków atmosferycznych na folię zabezpieczającą płyty.
7. Produkty Europanels muszą być magazynowane, transportowane i rozładowywane zgodnie z zaleceniami zawartymi w Katalogach oraz § 6 i 7 niniejszych OWS. Nie dotrzymanie przez Kupującego tychże zaleceń prowadzi do nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych zgłaszanych przez Kupującego.
8. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z zamówieniem bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie załadunku / transportu. W przypadku dostawy DAP, Kupujący dokona odbioru ilościowego towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie dostawy (WZ) oświadczenie o odebraniu towaru zgodnie ze specyfikacją. Powyższe oświadczenie stanowi dowód odbioru towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu i ilości towaru Kupujący zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu towaru, ewentualnie sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę jak i Kupującego. Dokument WZ, na którym nie naniesiono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego towaru oznacza pełną zgodność ilościową i jakościową towaru z zamówieniem.
9. W razie stwierdzenia wad jakościowych dostarczonego towaru po dokonaniu rozładunku, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym fakcie Dostawcę, jednakże nie później niż w ciągu 3 dni od daty rozładunku.
10. W przypadku wykrycia wady, Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, a w szczególności do zaniechania montowania wadliwego towaru oraz zawiadomienia Europanels o wadzie.
11. Odbiór towaru bez zastrzeżeń zwalnia Europanels z odpowiedzialności wynikającej z braków i uszkodzeń dostarczonego towaru. Oznacza to, iż w sytuacji, gdy na dokumencie WZ nie ma adnotacji o uszkodzeniach, reklamacje nie będą uwzględniane.

§ 6. Zalecenia transportowe

1. Za standardowe wymiary naczep transportowych przyjmuje się: długość 13,60 m, szerokość 2,45 m, wysokość 2,75 m.
2. Długość skrzyni ładunkowej uzależniona jest od długości przewożonych płyt warstwowych. Wszystkie pakiety ułożonych płyt muszą całą swoją długością leżeć na platformie transportowej i nie mogą stykać się ze skrzynią.
3. Dla zabezpieczenia przewożonego ładunku, samochód musi być wyposażony w pasy transportowe zapobiegające przemieszczaniu się płyt podczas jazdy. Każdy pakiet powinien być mocowany minimum dwoma pasami znajdującymi się w odległości nie większej jak 3 metry od siebie i nie może stykać się z sąsiednimi pakietami ani skrzynią ładunkową. Pod pasy mocujące należy stosować ochronne przekładki styropianowe. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby naciąg pasów nie powodował odkształcenia płyt.
4. Załadunek odbywa się wózkami widłowymi wyłącznie przez boczne burty załadunkowe skrzyni ładunkowej samochodu. Z tego względu naczepa / pojazd musi mieć możliwość demontażu bocznych burt załadunkowych.
5. W przypadku transportu organizowanego przez odbiorcę, Europanels nie ponosi odpowiedzialności za szkody transportowe.
6. Europanels nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towaru u Kupującego.

§ 7. Zalecenia składowe

1. Plac składowy musi być uporządkowany, o równej i stabilnej powierzchni. Miejsce do składowania winno być tak dobrane, aby unikać wystawiania płyt na silne działanie promieni słonecznych.
2. Składowane płyty muszą być podparte za pomocą przekładek styropianowych tak, by płyty nie ulegały zwichrowaniu lub ugięciu.
3. Zaleca się, by przekładki rozstawiać maksymalnie co 2,4 metra dla pakietów dłuższych, jak 10 m. Dla pakietów krótszych, podparcie dla składowania nie powinno przekraczać 1,5 m.
4. Płyty należy składować w sztaplach, przy czym w sztaplu mogą znajdować się maksymalnie dwa pakiety.
5. Jeśli płyty nie są zabezpieczone folią ochronną, dodatkowo między płytami należy stosować ochronne przekładki styropianowe.
6. Pakiety płyt muszą być zabezpieczone pasami transportowymi lub spięte taśmą bindującą w taki sposób, aby nie uległy porwaniu na skutek silnego wiatru.
7. W przypadku składowania płyt na wolnym powietrzu, okres przechowywania nie powinien przekraczać 3 miesięcy, a płyty powinny zostać zabezpieczone przed działaniem słońca, wiatru i deszczu poprzez okrycie pakietów odpowiednim materiałem (np. plandeką).
8. Niedopuszczalne jest składowanie płyt na nieutwardzonym gruncie, w wilgoci, w pełnym słońcu oraz bez zabezpieczenia przed wiatrem.
9. Folię ochronną należy usunąć z powierzchni płyt w ciągu 1 miesiąca od daty produkcji nawet, jeśli płyty w tym czasie nie zostały zamontowane.
10. Poza transportem z Europanels do odbiorcy, podczas składowania w żadnym wypadku nie wolno stawiać pakietów płyt na sobie.
11. Płyty izolacyjne w okładzinach przepuszczalnych dla pary wodnej nie mogą być wystawione na działanie czynników atmosferycznych i należy je przechowywać wewnątrz pomieszczeń.
12. Ze względu na możliwą korozję kontaktową i elektrochemiczną, okładziny stalowe płyt warstwowych nie mogą być trwale zawilgacane, ani w warunkach wilgoci wchodzić w kontakt z materiałami o wyższym potencjale elektrochemicznym. W przypadku przedłużonego składowania w warunkach możliwej kondensacji pary wodnej na powierzchniach okładzin, pakiety należy otworzyć, usunąć folię ochronną z płyt oraz zapewnić odparowanie kondensatu. Również składowanie płyt w warunkach podwyższonej temperatury (ponad +20 C), a promieniowania UV bez względu na temperaturę, wymaga usunięcia folii ochronnej z okładzin przed montażem (tj. z płyt znajdujących się w pakietach). Usuwanie folii ochronnej jest możliwe wyłącznie w temperaturach powyżej +5 C. W przypadku trudności z usuwaniem folii należy poczekać do warunków podwyższonej temperatury ewentualnie wytworzyć je w bezpieczny sposób. Zawsze po zdjęciu folii z okładzin należy sprawdzić, czy nie pozostawiła ona warstwy kleju na okładzinach. W przypadku stwierdzenia kleju należy niezwłocznie usunąć go przy pomocy specjalistycznego płynu Clean firmy Retech (do nabycia w Europanels).
13. Nie zastosowanie się do postanowień niniejszego paragrafu zwalnia Europanels z odpowiedzialności za wady płyt.

§ 8. Zalecenia montażowe i konserwacyjne

1. Przemieszczanie płyt w celu ich montażu na wznoszonym obiekcie może odbywać się ręcznie lub przy użyciu mechanicznych urządzeń podnoszących i transportowych (wózki widłowe, dźwigi, wciągarki itp.). Podczas przemieszczania płyt nie wolno doprowadzać do powstania uszkodzeń mechanicznych.
2. Płyty należy transportować z miejsca składowania na miejsce montażu pojedynczo, stosując specjalistyczne chwytaki podciśnieniowe, zwracając szczególną uwagę na zachowanie zasad BHP.
3. Jeżeli z obliczeń wynika, że długość jednej płyty z rdzeniem EPS miałaby przekraczać wymiar 7 metrów, Europanels stanowczo zaleca stosowanie przerwy dylatacyjnej poprzez łączenie płyt na długości. Ma to na celu wyeliminowanie odkształcania się zewnętrznej okładziny płyty pod wpływem nagrzewania promieniami słonecznymi. Połączenia płyt i obróbek blacharskich należy dodatkowo uszczelnić w sposób ciągły silikonem lub pianką poliuretanową.
4. Do ewentualnego cięcia płyt czy obróbek blacharskich nie należy używać szlifierek kątowych z tarczą do cięcia stali z powodu ryzyka nadpalenia powierzchni lakierowanych blachy i styropianu na krawędzi cięcia.
5. Po zakończeniu montażu należy bezwzględnie usunąć wszystkie opiłki metalu i inne zabrudzenia. Folię ochronną naklejoną na okładziny płyt należy bezwzględnie jak najszybciej usunąć, maksymalnie w ciągu 1 miesiąca od daty produkcji. Niedopełnienie tego obowiązku może spowodować uszkodzenie powłoki lakierniczej poprzez trudno usuwalne zespolenie części folii

z okładziną. W takim przypadku, odpowiedzialność z tytułu gwarancji zostaje wyłączona. Również w przypadku braku odbioru zamówionych płyt z magazynu producenta w ciągu 1 miesiąca od daty wytworzenia, odpowiedzialność z tytułu gwarancji dot. foliowanej okładziny zostaje wyłączona.

6. Płyty można myć przy użyciu środków czystości dostępnych w handlu, jednak do stosowania zaleca się detergenty płynne pozbawione w swym składzie rozcieńczalników oraz innych substancji mogących powodować zarysowanie, odbarwienie lub zmatowienie powłoki lakierniczej płyt. Przed zastosowaniem danego preparatu należy zapoznać się z instrukcją jego przeznaczenia i sposobów zastosowania. W przypadkach wątpliwości należy skontaktować się z producentem lub sprzedawcą środka.
7. Towar można poddawać obróbce przy montażu wyłącznie zgodnie ze wszelkimi wymogami specjalistycznymi obowiązującymi w tym zakresie, zwłaszcza zgodnie z dokumentacją techniczną (Katalogi) oraz ogólnie przyjętymi zasadami sztuki budowlanej. W przypadku ujawnienia wady towaru, należy natychmiast zaniechać dalszej obróbki i montażu, powiadamiając niezwłocznie Europanels. Płyty izolacyjne z okładzinami niesymetrycznymi (zewnętrzna i wewnętrzna wykonane z różnych materiałów) mogą posiadać wygięcia powierzchniowe. Płyty te uzyskują wymaganą płaskość w momencie montażu. W sytuacji wygięcia, podobnie jak w sytuacji nierównego podłoża, przed montażem płyt producent zaleca dokonanie na budowie podcięcia poprzecznego okładziny wewnętrznej (np. przy użyciu pilarki) o głębokości ok. 20 mm, w rozstawie odpowiadającym polu powierzchni płyt ≤ 0,75 m2 (wg. metodologii pomiaru odchylenia od płaskości). Tak przygotowane płyty należy zakotwić do powierzchni nośnej odpowiednimi łącznikami w ilości wynikającej z obciążeń statycznych.
8. Płyty PolDeck BD z uwagi na technologię produkcji dostarczane są ze strzałką ugięcia, którą neutralizuje się podczas montażu, nie stanowi ona wady produktu. Nie zaleca się stosowania płyty PolDeck BD w długości mniejszej niż 6600mm (tj. 20 modułów).
9. Przeglądy okresowe
   Zaleca się, aby co najmniej 2 razy do roku tj. przed okresami jesiennym (po lecie) oraz wiosennym (po zimie) dokonywać przeglądu przegród wykonanych z płyt warstwowych Europanels. Sprawdzeniu powinny podlegać: stan powłok i powierzchni okładzin, dostępnych łączników, obróbek i innych elementów stanowiących całość zabudowanej przegrody. Podczas przeglądu należy sprawdzić ewentualne uszkodzenia mechaniczne i zakwalifikować je do oczyszczenia lub konserwacji (patrz odpowiednie punkty 3 i 4 poniżej). Przykładem kwalifikacji do czyszczenia są np. zalegające odchody ptasie na okładzinach, a do konserwacji kwalifikują się np. uszkodzenia mechaniczne powłok ochronnych przeznaczone do naprawy zaprawkowej. Skorodowane elementy złączne (wkręty) oraz obróbki należy wymienić na nowe.
   Podczas inspekcji okresowej należy także usunąć wszelkie zabrudzenia i ciała obce naniesione w okresach między przeglądami, jak np. gałęzie, liście, łupiny orzechów (zalegające często w rynnach, spustach). Mogą one powodować nie tylko utrudnione odprowadzanie wody, ale także przyspieszać zjawiska korozyjne spowodowane ich rozkładem biologicznym na powierzchniach stalowych.
   W przypadku produktów do izolacji termicznej dachów płaskich (systemy ThermaBitum, ThermaMambrane) sprawdzeniu podlegają powierzchnie hydroizolacji zwłaszcza w zakresie szczelności styków i połączeń zgrzewanych oraz stan i ilość posypki (ThermaBitum) oraz drożność układów odprowadzania wody (spusty, rynny).
10. Okresowe czyszczenie powierzchni okładzin stalowych
    Płyty zamontowane jako przegroda zewnętrzna podlegają od strony zewnętrznej warunkom środowiskowym (opady atmosferyczne), które w zdecydowanej większości przypadków są wystarczające do oczyszczania powierzchni okładzin. Jeśli pomimo tych opadów, lub jeśli ich intensywność jest niewystarczająca i na okładzinach zalegają nieczystości, należy dokonać usunięcia poprzez mycie. Jednak do tej operacji zaleca się stosowanie łagodnych detergentów z neutralnym ph (dopuszczalny zakres ph roztworu: 5,5-8,5). Nie zaleca się szorowania okładzin, raczej zmywanie ciśnieniowe strumieniem wody. Jednak w przypadku urządzeń wysokociśnieniowych między dyszą a okładziną należy zachować odległość nie mniejszą, jak 30 cm. Nie wolno kierować strumienia ciśnienia wody w styk płyt! Dla okładzin płyt z tzw. ukrytym stykiem, kierować spływ wody w kierunku zgodnym z ukształtowaniem noska płyt. Po myciu okładziny muszą mieć warunki do odparowania wody i kondensatu – dotyczy to zarówno powierzchni zewnętrznych, jak i wewnętrznych płyt. Jeśli odparowanie nie jest możliwe, zaniechać strumieniowego czyszczenia okładzin wodą, zastąpić to czyszczeniem miejscowym przy pomocy roztworu detergentu, a w przypadkach silniejszych zabrudzeń środka Clean firmy Retech oraz czyściwa bawełnianego.
11. Okresowa konserwacja powierzchni okładzin

Jeśli ciągłość powłok ochronnych zostanie naruszona w stopniu lekkim tj. pojawią się zarysowania wyczuwalne dłonią ale rysa kończy się na warstwie podkładowej i nie dochodzi do stali, można pozostawić to na tym etapie bez ingerencji albo dokonać naprawy farbą zaprawkową w kolorze okładziny ze względów estetycznych. Jednak jeśli zarysowanie sięga blachy stalowej, należy bezwzględnie dokonać miejscowego zabezpieczenia przy pomocy farb zaprawkowych. Dla standardowej powłoki poliestrowej SP25 są to ogólnodostępne lakiery poliestrowe do powierzchni ocynkowanych stosowane w przemyśle (głównie motoryzacji). Nie stosuje się farb piecowych, proszkowych czy celulozowych. Najlepsze efekty daje naniesienie zaprawki pędzelkiem o ostrym włosiu tylko w zagłębieniu rysy, a nie rozprowadzanie jej poza jej linię. Większe powierzchnie należy przygotować pod malowanie hydrodynamiczne, które przeprowadza się wyłącznie w odpowiednich warunkach środowiskowych (brak wiatru opadów, temperatura 10-20 C, wilgotność 50-60 %).
Na krawędziach okładzin ciętych fabrycznie, możliwe i dopuszczalne jest występowanie drobnych ognisk korozyjnych ograniczonych tylko to tej krawędzi. Zastosowana powłoka cynkowa chroni okładzinę przed korozją. Proces ten polega na tym, że tworzy się warstwa pasywacyjna zatrzymująca dalsze procesy korozyjne. O ile proces ten ma charakter naturalny, ingerencja nie jest wymagana. W przypadkach powiększania się obszaru korozyjnego (najczęściej występuje to na skutek cięcia poza fabryką przy użyciu nieodpowiednich metod i narzędzi) należy przeprowadzić naprawę usuwając ognisko korozji (mechanicznie przez szlifowanie lub piaskowanie). Tak przygotowaną powierzchnię zagruntować i zabezpieczyć chemicznie podkładem aktykorozyjnym oraz końcowo powłoką ochronną w kolorze okładziny.

§ 9. Gwarancja na Produkty

1. Gwarancją objęte są wszystkie produkty stanowiące ofertę pierwszej klasy jakościowej.
2. Dla realizacji roszczeń wynikających z gwarancji wskazuje się następujące dane: nazwa i adres gwaranta: Europanels Sp. z o.o.,
Oddział 87-800 Włocławek ul. Toruńska 85.
3. Na produkty stanowiące ofertę przecenioną z powodu zaklasyfikowania ich jako inny niż pierwszy gatunek jakościowy, gwarancja nie jest udzielana.
4. Gwarancja obejmuje jedynie wady produkcyjne, w wyniku których produkty nie spełniają cech lub wymogów zawartych w katalogach, aprobatach technicznych i specyfikacjach produktowych. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
5. Okres gwarancji na płyty warstwowe wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży (wystawienia faktury VAT) dla tych płyt, które noszą cechy zakupu systemowego (tj. płyt warstwowych z akcesoriami montażowymi – łącznikami, obróbkami blacharskimi itp.).
6. Dla płyt warstwowych zakupionych bez dodatkowych akcesoriów, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
7. Na pozostały asortyment akcesoriów montażowych okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
8. Dokument gwarancyjny wydaje się na żądanie klienta i w okresie nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży.
9. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej jest pisemne powiadomienie (list polecony) Europanels o wadach produktów natychmiast po ujawnieniu wady.
10. O sposobie i zakresie uznania roszczeń zgłoszonych w ramach gwarancji decyduje Producent (Gwarant). Obowiązki Gwaranta mogą w szczególności polegać na wymianie rzeczy lub jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku wad ujawnionych, lecz nie zgłoszonych producentowi w trybie natychmiastowym (tj., zgłoszonych po upływie 7 dni od dnia ujawnienia wady).
12. Gwarancja jest ważna wyłącznie jeżeli zakupiony asortyment produktów był transportowany, przechowywany i zainstalowany zgodnie z zaleceniami Producenta.
13. Roszczeniu reklamacyjnemu podlegają wady Towaru, stanowiące co najmniej 1% jego powierzchni. Wady stanowiące poniżej 1% powierzchni Towaru traktuje się jako znikome, niemające wpływu na charakter Towaru.
14. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (faktury) lub dokumentu gwarancyjnego, o którym mowa w niniejszych OWS.
15. Reklamacje należy składać w formie pisemnej (list polecony) w każdym przypadku, przed montażem zamówionego towaru, nie później niż w okresie 7 dni, licząc od dnia ujawnienia się wady, zaś po zamontowaniu towaru niezwłocznie po wykryciu wady tj. nie później niż 7 dni od dnia ujawnienia.

16. Kupujący zapewni swobodny dostęp do reklamowanego produktu osobom wyznaczonym przez Gwaranta.
17. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych i zastrzega sobie prawo do zaproponowania rozwiązania odpowiedniego dla danej sytuacji.
18. Gwarant nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie powstałe na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja.
19. Gwarancja nie obejmuje:
    a) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania Produktów u Klienta;
    b) uszkodzeń mechanicznych, rys i deformacji powstałych na skutek niewłaściwego składowania, transportowania, montażu;
    c) dokonywania nieuzgodnionych z Producentem przeróbek, renowacji, malowań oraz innych ingerencji w Produkty;
    d) produktów zastosowanych w obiektach o silnie agresywnym lub korozyjnym środowisku (C4-C5 wg PN-EN ISO 12944-2/2011);
    e) różnicy w odcieniu w ramach danego koloru okładziny zewnętrznej / wewnętrznej;
    f) w przypadku rdzenia EPS produktów wykonanych w ciemnych kolorach z III grupy oraz o długościach przekraczających 7m;
    g) uszkodzeń będących wynikiem aktów wandalizmu oraz działania siły wyższej;
    h) połaci dachowych i ściennych, z których nie usunięto osadów i zanieczyszczeń (zwłaszcza opiłków metalu);
    i) montażu płyt DS. i PS bez dystrybutora obciążeń;
    j) okładziny, z której nie usunięto folii ochronnej w ciągu 1 (jednego) miesiąca od daty produkcji.
20. Przy dostawie, Klient dokonuje odbioru ilościowego i jakościowego płyt. Ewentualne uwagi nanoszone są na dokument dostawy (WZ). Wszelkie roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane w oparciu o dowód dostawy. Przyjęcie dostawy bez uwag jest równoznaczne z zaakceptowaniem ilości i jakości dostarczonych produktów.
21. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty pełnej ceny za zakupiony produkt.
22. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez Klienta do Dystrybutora, Dystrybutor będzie zobowiązany do dokonania wizji lokalnej i sporządzenia protokołu, który wraz z odpowiednią dokumentacją fotograficzną zostanie przekazany do Producenta.
23. Za Dystrybutora uważa się podmiot pośredniczący w transakcji kupna-sprzedaży Towaru między Europanels a klientem ostatecznym.

§ 10. Reklamacje

1. W piśmie dotyczącym zgłoszonej reklamacji, Kupujący podaje: datę zakupu, numer zamówienia, numer faktury, powód reklamacji- dokładne wskazanie wady, ilość reklamowanych towarów z podaniem ich szczegółowej specyfikacji.
2. Przy dostawie należy dokonać odbioru ilościowo-jakościowego płyt. Ewentualne uwagi nanoszone są na dokument WZ. Wszelkie roszczenia gwarancyjne rozpatrywane będą w oparciu o dowód dostawy / dokument odbioru (WZ). Przyjęcie towaru bez uwag jest jednoznaczne z zaakceptowaniem ilości i jakości dostarczonych płyt.
3. Ze względu na to, iż płyty warstwowe są materiałem budowlanym, składowanym na placach budowy, transportowanym na miejsce montażu, przenoszonym na znacznych wysokościach itp., są wysoce narażone na uszkodzenia mechaniczne. Dlatego wszelkie zauważone niedoskonałości płyt muszą być zgłaszane przed montażem. W przeciwnym wypadku będą traktowane jako uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego składowania, przenoszenia lub montażu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia materiału powstałe na placu budowy i ewentualne straty z tym związane.
4. Reklamacje rozpatrywane będą wyłącznie po stwierdzeniu spełnienia przez Kupującego zaleceń wymienionych w §6, 7 i 8 niniejszych OWS oraz dokonaniu pełnej płatności. Stwierdzenie braku spełnienia któregokolwiek z powyższych zaleceń zwalnia Europanels z odpowiedzialności za wady towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
5. Reklamacje widocznych wad fizycznych (np.: różnice wymiarowe, niedostateczna jakość powierzchni, zagięcia, wgniecenia) nie nadające się do wykrycia w momencie dostawy winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie (list polecony) niezwłocznie po ich wykryciu, jednak nie później niż 7 dni od daty wydania towaru Kupującemu oraz wyłącznie przed montażem.
6. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedającemu oględziny reklamowanego towaru, w tym także pobranie próbek i wykonania badań technicznych, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu reklamacji. Ponadto, Kupujący musi dołożyć wszelkich starań, aby nie powiększać rozmiaru szkody ani nie pogarszać stanu Towaru do czasu oględzin i rozpatrzenia reklamacji.
7. Koszty zatrudnienia Biegłego Rzeczoznawcy będzie ponosić Strona wskazana przez Biegłego Rzeczoznawcę jako odpowiedzialna za powstanie szkody.

8. Europanels ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. Europanels nie ponosi odpowiedzialności za straty gospodarcze i utracone korzyści Kupującego wynikające ze złożonej i uwzględnionej reklamacji.
9. Kolory okładzin dostępne w ofercie Europanels zostały sklasyfikowane na podstawie jasności względnej określonej w normie PN-EN 14509 w 3 grupy określone według symboli klasyfikacji międzynarodowej RAL. Przynależność przykładowych kolorów do poszczególnych grup zależy od akumulacji energii słonecznej na ich powierzchni względem odbicia od powierzchni tlenku magnezu (skala względna) i określa się je następująco:

Symbol	Nazwa	Grupa	Rodzaj
9010	biały	I	bardzo jasne
9002	szaro-biały	I	bardzo jasne
7035	jasno-szary	I	bardzo jasne
1015	kość słoniowa	I	bardzo jasne
6011	zielony	II	jasne
9006	srebrny metalik	II	jasne
1003	żółty	II	jasne
1017	szafranowo-żółty	II	jasne
5012	jasny niebieski	II	jasne
1021	żółty kadmowy	II	jasne
9007	szare aluminium	II	ciemne
3009	czerwony tlenkowy	III	ciemne
7016	antracytowy	III	ciemne
6029	zielony miętowy	III	ciemne
5010	niebieski	III	ciemne
9005	czarny	III	ciemne
6005	zielony zimny	III	ciemne
6020	zielona jodła	III	ciemne
7024	szary grafit	III	ciemne
8017	czekoladowo-brązowy	III	ciemne
8012	czerwono-brązowy	III	ciemne
8004	ceglasty	III	ciemne
3016	koralowo-czerwony	III	ciemne
3011	czerwony	III	ciemne

10. Z uwagi na możliwość zwiększonego nagrzewania się powierzchni płyt w okresach silnego nasłonecznienia, producent bezwzględnie zaleca stosowanie jasnej kolorystyki blach zewnętrznych, zwłaszcza dla płyt dachowych. Dla ściennych płyt warstwowych w kolorach z III grupy, projektant jest zobowiązany uwzględnić wpływ obciążeń termicznych oraz podać odpowiednie długości płyt z uwzględnieniem rozszerzalności termicznej okładzin. Dla płyt jednostronnych oraz izolacyjnych dopuszcza się ugięcia poprzeczne w granicach do 30 mm i podłużne do 10 mm ma każdy metr długości.
11. Ze względu na nieciągłość rdzenia oraz rozszerzalność termiczną, płyty warstwowe z rdzeniem EPS w kolorach z III grupy, niezależnie od długości i przeznaczenia, nie są objęte gwarancją.
12. Kupujący winien uwzględnić przyjęte zwyczajowo bądź określone właściwymi normami granice dopuszczalnych odchyleń (tolerancji). Dopuszcza się wystąpienie różnic w odcieniu barwy towaru, mogące wystąpić w przypadku dostawy poszczególnych partii towaru, które nie stanowią uzasadnionego powodu do wnoszenia reklamacji.
13. Kupujący traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem Towaru przeciwko sprzedawcy jeśli nie zbadał towaru i nie dokonał oceny w chwili jego nabycia lub jeśli dokonał zbadania towaru i nie zawiadomił

niezwłocznie Sprzedawcy o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji kiedy Kupujący dostrzegł wady lub nieprawidłowości a mimo tego dokonał montażu towaru chyba, że uzgodnienia z Producentem w tym zakresie były odmienne.

14. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi poza przypadkami, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady jest niedopuszczalne.
15. Płyty warstwowe z płaskim profilowaniem okładzin, tj. PolTherma serii DS: K250, K500, K750 oraz serii PS/TS/CS: P, z uwagi na skład surowcowy, technologię produkcji oraz pracę płyt na konstrukcji, mogą posiadać niewielkie powierzchniowe falowania okładzin, które nie są wadą, lecz cechą tych produktów. Dostawy przedmiotowych płyt realizowane są wyłącznie na indywidualne zamówienie. Do zamówienia niezbędne jest wypełnienie stosownego formularza techniczno-handlowego, stanowiącego potwierdzenie akceptacji powyższej charakterystyki płyt z płaskim profilowaniem okładzin.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia siły wyższej, która uniemożliwiła Europanels realizację zamówienia, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Europanels zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, stanem wyjątkowym, wojnami, strajkami itp. Dodatkowo wyłącza się odpowiedzialność Europanels z tytułu niewykonania Umowy dostawy Produktów w sytuacji zagrożenia epidemiologicznego, skutkującego ograniczeniami w zakresie: dostaw surowców i materiałów do produkcji, transportu Produktów do Klientów, obowiązkowej kwarantannie personelu Europanels, okresowemu zakazowi prowadzenia działalności wskutek epidemii itp.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Europanels o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w innych porozumieniach handlowych zawartych pomiędzy Europanels oraz Kupującym, uważane są za skuteczne.
4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
5. Europanels zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji pod warunkiem uzyskania zgody klienta i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii Europanels. Wykorzystanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Europanels.
6. Europanels i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miasta Włocławka.

Europanels Sp. z o.o., 10.08.2020 r.